



**Програма лояльності
ТОВ «Авто-Престиж Захід»**

Зміст

1. Визначення термінів
2. Загальні відомості
3. Привілеї учасників програми
4. Як стати учасником програми
5. Реєстрація карти в системі
6. Припинення участі в програмі

Визначення термінів

Програма лояльності ТОВ «Авто-Престиж Захід» (дальше Програма)- програма, направлена на збільшення лояльності існуючих клієнтів ТОВ «Авто-Престиж Захід», яка містить в собі ряд привілеїв для Учасників Програми.

Учасник Програми лояльності (дальше Учасник) - всі клієнти ТОВ «Авто-Престиж Захід», які зробили покупку товарів або послуг на суму від 10 000 грн., або автомобіля з моменту початку Програми.

Організатор Програми (дальше Організатор) - організатором Програми лояльності є ТОВ «Авто-Престиж Захід».

Інформаційні джерела ТОВ «Авто-Престиж Захід» - 0342-75 95 32, 0342-75 95 33, 050 433 40 40, 050 436 90 49.

Загальні відомості

Всі привілеї Програми, які пропонуються клієнтам ТОВ «Авто-Престиж Захід», є ознайомлення й згода Учасників з правилами та умовами Програми лояльності.

Дана Програма є безстроковою, але організатор залишає за собою право змінювати або відмінити дані правила, включаючи розміри знижок й припинення дії Програми в цілому.

Інформація про правила й умови Програми, внесення змін або припинення дії Програми, надається в інформаційних джерелах за 14 днів до дати запланованих змін.

Привілеї Учасників Програми

Привілеї полягають в доступі Учасників до накопичувальної системи знижок на сервісні послуги, запасні частини, аксесуари, а також на купівлю другого та наступних автомобілів у ТОВ «Авто-Престиж Захід». Кожен Учасник має право користуватись знижкою відповідно до типу його картки.

Учасники Програми лояльності мають можливість отримати знижки по карткам типу Standart, Business, VIP на:

- придбання другого та наступних автомобілів у мережі автосалонів ТОВ «Авто-Престиж Захід»;
- сервісні послуги на СТО «Авто-Престиж Захід»;
- купівлю запасних частин й аксесуарів.

Як стати учасником Програми

Учасниками Програми можуть бути фізичні та юридичні особи, які зробили покупку товарів або послуг на суму від 10 000 грн., або при купівлі автомобіля в ТОВ «Авто-Престиж Захід».

Кожен Учасник Програми отримує дисконтну накопичувальну картку відповідного типу з унікальним номером. Строк дії картки необмежений і розповсюджується на весь термін дії Програми. Дисконтні картки видаються безкоштовно та оформляються разом з розхідними документами на товари або послуги на СТО «Авто-Престиж Захід» (Обов'язковими умовами отримання картки є заповнення анкети та згода з умовами Програми).

Дисконтна картка типу **Standart** видається при виконанні однієї з умов:

- придбання автомобіля в мережі автосалонів ТОВ «Авто-Престиж Захід»;
- придбання товарів або послуг на суму не менше 10 000 грн. на протязі 12 місяців.

Дисконтна картка типу **Business** видається при виконанні однієї з умов:

- придбання другого автомобіля в ТОВ «Авто-Престиж Захід»;
- придбання товарів і послуг ТОВ «Авто-Престиж Захід» на суму не менше 30 000 грн. на протязі 12 місяців.

Дисконтна картка типу **VIP** видається при виконанні однієї з умов:

- придбання товарів і послуг ТОВ «Авто-Престиж Захід» на суму не менше 60 000 грн. на протязі 12 місяців;
- придбання третього й наступних автомобілів в мережі автосалонів «Авто-Престиж Захід»;
- закінчення гарантійного обслуговування автомобіля, який був придбаний в ТОВ «Авто-Престиж Захід».

При купівлі клієнтом другого та більше автомобілів, на кожний автомобіль оформляється нова картка типу SILVER, а існуючу картку замінюють на нову з вищим рівнем знижки.

Порядок отримання знижок по Програмі

Для отримання знижок, передбачених Програмою, перед розрахунком за товари або послуги в ТОВ «Авто-Престиж Захід», учаснику необхідно пред'явити дисконтну картку.

Власнику дисконтної картки типу Standart надається:

- знижка 5 % - на послуги по технічному обслуговуванню та ремонту автомобіля;
- знижка 5 % - послугу евакуатора;
- знижка 5 % - на запасні частини та матеріали;
- знижка 1% - на придбання другого автомобіля в ТОВ «Авто-Престиж Захід».

Привілеї власника дисконтної картки типу Business:

- знижка 10 % - на послуги по технічному обслуговуванню та ремонту автомобіля;
- знижка 10 % - послугу евакуатора;
- знижка 8 % - на запасні частини та матеріали;
- знижка 1,5 % - на придбання третього автомобіля в автосалонах ТОВ «Авто-Престиж Захід».

Привілеї власника дисконтної картки типу VIP:

- знижка 15 % - на послуги по технічному обслуговуванню та ремонту автомобіля;
- знижка 15 % - послугу евакуатора;
- знижка 15 % - на запасні частини та матеріали;
- знижка 2 %- на придбання четвертого й наступних автомобілів в автосалонах ТОВ «Авто-Престиж Захід».

Реєстрація картки в системі

По факту заповнення анкети Учасника, клієнту видається пластикова картка з унікальним номером.

З моменту реєстрації картки в системі обліку, всі дані про Учасника та номер дисконтної картки передаються в центральну базу обліку карток.

Територія автоцентру «Авто-Престиж Захід» є центральною службою, яка здійснює контроль над базою дисконтних карток і забезпечує їх сервісне обслуговування.

З будь-яких питань стосовно карток Програми лояльності можна звертатись за телефонами 0342-75 95 32, 0342-75 95 34, 050 433 40 40, 050 436 90 49.

Припинення участі в Програмі

Кожен Учасник може припинити свою участь в Програмі, зареєструвавши заяву про припинення участі по телефону 0342-75 95 32, 0342-75 95 34, 050 433 40 40, 050 436 90 49.

Після реєстрації заяви, картка буде заблокована на протязі доби, й отримання знижок по даній картці буде зупинено.

При відсутності покупок й послуг у ТОВ «Авто-Престиж Захід» з використанням дисконтної картки на протязі 12 місяців від дати останньої покупки, участь в Програмі може бути автоматично припинено Організатором. Для відновлення картки Учасника, необхідно знову пройти процедуру реєстрації.

Інші умови

Дисконтна картка є власністю Організатора та може бути анульована в будь-який час без згоди власника картки.